

IDENTITÉ / CLIENT 1

Référence client : _____
 Civilité* : Mme Mlle Mr
 Nom* : _____
 Prénom* : _____
 Téléphone* : _____
 Adresse* : _____

 Ville* : _____ Code postal* : _____
 E-mail : _____
 Elévateur* : Oui Non

IDENTITÉ / CLIENT 2

Référence client : _____
 Civilité* : Mme Mlle Mr
 Nom* : _____
 Prénom* : _____
 Téléphone* : _____
 Adresse* : _____

 Ville* : _____ Code postal* : _____
 E-mail : _____
 Elévateur* : Oui Non

*Mentions obligatoires.

MES SOINS DU _____ AU _____ (Les formules 6 jours de soins ont lieu uniquement du lundi au samedi)

SOINS ESPACE B'O THERMES

	QUANTITÉ	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
Initiation thermale 53€/pers/jour	 € €
Rhumato 6 jours 299 €	 € €
Phlébo 6 jours 299 €	 € €
SOUS-TOTAL	 € €

SOINS ESPACE B'O SPA THERMAL

	QUANTITÉ	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
Initiation thermale 75 €/pers/jour	 € €
Rhumato 6 jours 399 €	 € €
Phlébo 6 jours 399 €	 € €
"Moment de femme" spécial ménopause 399 €	 € €
SOUS-TOTAL	 € €

TOTAL SOINS CLIENT 1 : € TOTAL SOINS CLIENT 2 : € **A - TOTAL SOINS :** €

PACK SOINS CURE PRÉVENTION SANTÉ + HÉBERGEMENT 6 NUITS À LA RÉSIDENCE DES THERMES VALABLE POUR TOUS LES CURISTES

MON ORIENTATION CLIENT 1 phlébo rhumato moment de femme* CLIENT 2 phlébo rhumato moment de femme*

DATES	OFFRES	QUANTITÉ	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2	OPTIONS	QUANTITÉ	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
03/03 AU 13/04 20/10 AU 09/11	499 €	 € €	Supplément soins au b'o spa 77 €/pers.	 € €
24/03 AU 30/03	499 € cure "coup de cœur" ½ pension offerte	 € €	1 accompagnant avec soins 202 €	 € €
28/04 AU 04/05	499 € cure "coup de cœur" ½ pension offerte	 € €	1 accompagnant sans soin dans le même logement	Gratuit	Gratuit	Gratuit
10/11 AU 30/11	499 € cure prévention santé avant l'hiver 2 soins offerts, 6 soins par jour au lieu de 4	 € €	Supplément soins au b'o spa 88 €/pers.	 € €
14/04 AU 19/10	589 €	 € €	1 accompagnant avec soins 231 €	 € €
					1 accompagnant sans soin dans le même logement	Gratuit	Gratuit	Gratuit

TOTAL PACK CLIENT 1 : € TOTAL PACK CLIENT 2 : € **B - TOTAL PACK :** €

* Cure uniquement au b'o spa thermal

Pour les arrivées du 24/3 et du 28/04 la 1/2 pension offerte pour la personne faisant des soins

MON HÉBERGEMENT DU DIMANCHE ____ / ____ / 2019 AU SAMEDI ____ / ____ / 2019 HEURE D'ARRIVÉE : _____

B'O RÉSIDENCE DES THERMES*** face aux soins

	QUANTITÉ	MONTANT
6 nuits 399 € ⁽¹⁾ /logement	 €
De 1 à 5 nuits 66 € ⁽¹⁾ /nuit /logement	 €
C - TOTAL HÉBERGEMENT :	 €

Catégorie choisie Aulne Bouleau Chêne Douglas Epicéa

B'O COTTAGE RÉSIDENCE**** & son espace aqualudique

Prix par logement de 1 à 6 pers. selon la catégorie choisie	MONTANT
Prix ⁽¹⁾ pour 6 nuits (voir tarifs page 39 de la brochure) €
Prix ⁽¹⁾ de la nuit supplémentaire (consulter le service client) €
SOUS-TOTAL €

MA RESTAURATION A B'O RÉSIDENCE DES THERMES***

	6 JOURS	À LA CARTE	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
Petit déjeuner buffet	63 € x 10,50 € € €
Déjeuner	ND x 21,50 € € €
Dîner	ND x 19,50 € € €
1/2 pension midi	167 €	/ € €
1/2 pension soir	149 €	/ € €
Pension complète	261 €	/ € €
SOUS-TOTAL	 € € €

TOTAL RESTAURATION CLIENT 1 : €
 TOTAL RESTAURATION CLIENT 2 : €
D - TOTAL RESTAURATION : €

(1) Ces prix comprennent : Lit fait à l'arrivée, linge de toilette & peignoir fourni, ménage de départ hors vaisselle & cuisine. Ces prix ne comprennent pas : Frais de dossier, taxe de séjour, caution de 250 €, assurance annulation.

TRANSPORT DIRECT DEPUIS PARIS EN AUTOCAR		
	QUANTITÉ	TOTAL
Séjour du 24/03 au 30/03	59€ aller/retour €
E - TOTAL TRANSPORT	 €

VOTRE RÉGLEMENT

SOLDE DU SÉJOUR À RÉGLER 1 MOIS AVANT LE JOUR DE L'ARRIVÉE

Carte bancaire

Chèque

Prélèvement SEPA (compléter le document joint)

Fait à
le 20.....

• Signature

PAYEZ EN PLUSIEURS FOIS SANS FRAIS.

Plus vous réservez tôt, plus vous allégez le poids du paiement de votre séjour. Finis les versements importants à quelques semaines du départ ! Consultez notre document joint ou la brochure page 42.

RÉCAPITULATIF DE MA RÉSERVATION		
	TOTAL	MONTANT À VERSER À LA RÉSERVATION
A - Total des soins €	
- 20% sur les soins, remise client fidèle ⁽¹⁾	- €	
- 20% sur les soins, remise accompagnant curiste thermal	- €	
- 30% sur les soins, remise client fidèle ⁽¹⁾ (cure du 26/03 au 07/04 et du 29/10 au 10/11)	- €	
SOINS SOUS-TOTAL €	x 25% = €
B - Total pack €	x 25% = €
C - Total hébergement €	x 25% = €
D - Total restauration €	x 25% = €
E - Total Transport €	x 100% = €
SOUS-TOTAL € €
F - Assurance annulation⁽²⁾ €	x 100% = €
G - Frais de dossier (5 €/nuit. Plafond : 30 € max.) €	x 100% = €
TOTAL € €

(1) Voir conditions d'application de la remise client fidèle page 19 de la brochure
(2) Pour un séjour d'une valeur de 0 à 300€ = 13 €, pour un séjour d'une valeur de 301 à 600€ = 23€ pour un séjour d'une valeur de 601 à 900€ = 30 €, pour un séjour d'une valeur de 901 à 1300€ = 35€ Assurance souscrite pour le client auprès de Présence Assistance Tourisme.

Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins au forfait ou à la carte (hors prestations d'hébergement)

1 • Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins // (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique (hors prestations d'hébergement)

1.1 • Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique vendues avec ou sans hébergement en précisant et complétant les conditions générales de vente de la Société. Il est notamment précisé qu'une cure médicale non conventionnée et plus généralement toute prestation qui doit être fournie à une date ou à une période déterminée ne peut faire l'objet du délai de rétractation, en application de l'article L 221-28 12° du code de la consommation.

1.2 • Prix, réservation et conditions de règlement

1.2.1 • Prix

Les tarifs sont valables du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019, sauf évolution de la fiscalité, offre promotionnelle particulière et mise à jour de la documentation commerciale.

1.2.2 • Réservation et conditions de règlement

Le bulletin de réservation doit être accompagné des arrhes/acompte dans les conditions suivantes

DATE DE RÉCEPTION DE LA RÉSERVATION PAR LA SOCIÉTÉ	SOMME À RÉGLER
Plus de 31 jours ouvrables avant la date de début de la prestation	Arrhes : 25 % du montant total du séjour Solde : 30 jours ouvrables avant la date du début de cure
Entre 30 jours ouvrables et le jour de début de la prestation	Versement intégral du montant total du séjour à titre d'acompte

La cure ou la prestation est définitivement réservée après confirmation de la Société (après contrôle de la disponibilité). Les arrhes deviennent acompte à compter du 30ème jour ouvrable (inclus) avant la date de début de prestation. Aucune prestation ne peut être délivrée ou débiter sans paiement intégral préalable.

1.3 • Annulation, modification et interruption

1.3.1 • Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée par pli postal ou mail (conseils@bo-resort.com) dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ	ARRHES / ACOMPTE
Plus de 90 jours ouvrables avant la date de début de la prestation	Remboursement intégral
Entre 90 et 31 jours ouvrables (inclus) avant la date de début de la prestation	Remboursement des arrhes avec déduction de 25 % du prix de la prestation
Entre 30 et 8 jours ouvrables (inclus) avant la date du début du cure	Remboursement de l'acompte avec déduction de 50 % du prix de la prestation
Moins de 7 jours ouvrables avant la date du début du cure / non présentation	Aucun remboursement

Si pour des raisons indépendantes de son fait, la Société doit annuler la prestation, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1690 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

1.3.2 • Modification

Toute demande de modification du Client doit être adressée par pli postal ou mail (conseils@bo-resort.com) au plus tard 30 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. A défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du Client. Les prestations ne sont ni échangées, ni remboursées.

Les modifications relatives à la prestation transport ou à la formule de restauration sont visées aux conditions particulières de ventes applicables aux prestations annexes.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les prestations non effectuées lui sont remboursées soit sur une base prorata temporis, soit sur la base prix publics lorsqu'ils sont individualisés, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

1.3.3 • Interruption et prestations non effectuées

Aucun prorata temporis n'est pratiqué en cas d'interruption. Lorsque des prestations n'ont pas pu être effectuées du fait du Client (retard,...), l'établissement thermal s'efforcera de donner des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou inférieure. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les prestations non dispensées n'ont cependant pas pu être remplacées.

Les forfaits et abonnements ont une durée de validité qui doit être respectée.

1.4 • Organisation des soins

1.4.1 • Capacité à bénéficier des prestations

Les prestations sont suivies sous la responsabilité du Client, et lorsqu'elles sont prescrites ou requièrent un certificat médical, de son médecin. Un certificat de non contre-indication à la pratique des soins thermaux et des prestations est obligatoire pour toute cure ou séjour avec soins non conventionnés de plus de 3 jours et doit être communiqué à la Société avant le début des prestations.

Il est de la seule responsabilité du Curiste ou Client, de son médecin traitant de s'assurer que le Client ou Curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée sur ce fondement.

1.4.2 • Réclamation, médiation et litige

Toute réclamation doit être adressée le plus tôt possible (si possible en temps réel) et au plus tard 15 jours après la fin de la prestation à la Société par tout moyen probant, obligatoirement accompagnée des éléments justificatifs. Pour tout litige, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par voie postale à l'adresse suivante : Médiateur du thermalisme - Fédération Thermale et Climatologique Française 71 ter rue Froidevaux 75014 Paris.

1.5 • Assurance annulation/interruption

Le Client a la faculté de souscrire une assurance annulation permettant de garantir le risque d'annulation ou d'interruption dans les conditions du contrat d'assurance souscrit par le Client, de manière indépendante avec une société d'assurance distincte de la Société qui n'intervient qu'à titre d'intermédiaire (vente pour le compte de). Les tarifs et détails des polices d'assurance sont consultables sur demande à conseils@bo-resort.com ou sur le site internet http://www.bo-resort.com.

À retourner dès que possible à b'o resort

Rue du Professeur Louvel • CS 96114 • 61140 Bagnoles de l'Orne
E-mail : conseils@bo-resort.com • www.bo-thermes.com

Thermes de Bagnoles de l'Orne - SNC capital 100 000 € - RC Alençon 702 020 389

TVA FR 89 702 020 389 locataire gérant de la société Thalie Spa - Finess 610780017

0 811 902 233 Service 0,05 € /appel + prix appel